

**BACHELOR OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE
(ONE-YEAR COURSE)**

Theory Term End Examination December – 2022

Paper – V

REFERENCE AND INFORMATION SERVICE

Time : 4 hours]

সময় : চার ঘণ্টা

[Full Marks : 100

পূর্ণমান : ১০০

(মানের গুরুত্ব) ৮০%)

Weightage of Marks : 80%

Special credit will be given for precise and correct answer. Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and illegible handwriting.

The figures in the margin indicate full marks.

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে। অশুদ্ধ বানান, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কেটে নেওয়া হবে। উপান্তে প্রশ্নের মূল্যমান সূচিত আছে।

GROUP - A

বিভাগ – ক

Answer any *two* questions :

18 × 2 = 36

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দিন :

1. What is reference service ? Discuss the definition of reference service opined by Ranganathan. Describe the steps for organizing a reference department in a University Library. 3 + 5 + 10

রেফারেন্স পরিষেবা কী ? রেফারেন্স পরিষেবার রঙ্গনাথন প্রণীত সংজ্ঞা নিয়ে আলোচনা করুন। একটি বিশ্ববিদ্যালয় গ্রন্থাগারের রেফারেন্স বিভাগ সংগঠনের বিভিন্ন ধাপগুলি বর্ণনা করুন।

2. What is reference book ? How does it differ from an ordinary book ? Indicate different types of reference tools to be consulted in the library to solve various queries. Give suitable examples with brief description in each case. 4 + 4 + 3 + 7

আকরগ্রন্থ কী ? অন্যান্য ধরনের গ্রন্থগুলির সঙ্গে এর প্রভেদ কী কী ? গ্রন্থাগারে বিভিন্ন প্রকার প্রশ্নাবলীর সম্ভাব্য উত্তরপ্রদানের জন্য সহায়ক বিভিন্ন আকরগ্রন্থসমূহের উল্লেখ করুন। প্রতিটির উদাহরণসহ সংক্ষিপ্ত বিবরণ দিন।

3. What is Information ? What is information service ? Write short note on Online Information Service. 3 + 7 + 8

তথ্য কি ? তথ্য পরিষেবা কী ? অনলাইন তথ্য পরিষেবা সম্বন্ধে সংক্ষিপ্ত টীকা লিখুন।

4. What is bibliographical control mechanism ? Discuss bibliographical control of any one of the following : (i) Periodical literature, (ii) Trade literature and (iii) Patent literature. Discuss the role of UNESCO in bibliographical control. 3 + 6 + 9

গ্রন্থপঞ্জিগত নিয়ন্ত্রণ কৌশল কী ? (i) পিরিয়ডিক্যাল লিটারেচার, (ii) ট্রেড লিটারেচার এবং (iii) পেটেন্ট লিটারেচারের — যে-কোনো একটি গ্রন্থপঞ্জিগত নিয়ন্ত্রণ সম্বন্ধে আলোচনা করুন। গ্রন্থপঞ্জিগত নিয়ন্ত্রণে ইউনেস্কোর ভূমিকা আলোচনা করুন।

GROUP - B

বিভাগ - খ

Answer any *three* questions : 12 × 3 = 36

যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দিন :

5. Why reference service is essential in a library ? Describe various steps involved in providing reference service. Discuss recent trends in reference service. 3 + 6 + 3

গ্রন্থাগারে রেফারেন্স পরিষেবা আবশ্যিক কেন ? রেফারেন্স পরিষেবা প্রদানের বিভিন্ন ধাপগুলি বর্ণনা দিন। এই পরিষেবার সাম্প্রতিক প্রবণতা সম্বন্ধে আলোচনা করুন।

6. What is dictionary ? Describe various types of dictionary with examples. Write a short note on Oxford English Dictionary. 2 + 6 + 4

অভিধান কী ? উদাহরণসহ বিভিন্ন প্রকার অভিধানের বর্ণনা দিন। অক্সফোর্ড ইংলিশ ডিকশনারির উপর সংক্ষিপ্ত টীকা লিখুন।

7. What are the non-documentary sources of information ? How many types of non-documentary sources are there ? Discuss each of them with examples. 3 + 3 + 6

অ-নথি তথ্যের উৎসসমূহ কী কী ? কয় প্রকার অ-নথি তথ্যের উৎস দেখতে পাওয়া যায় ? উদাহরণসহ প্রত্যেকটি অ-নথি তথ্য-উৎস সম্বন্ধে আলোচনা করুন।

8. What is Off-line information service ? Discuss advantages and disadvantages of online and offline information service. 3 + 9
অফলাইন তথ্যপরিষেবা কী ? অনলাইন এবং অফলাইন তথ্য পরিষেবা সমূহের সুবিধা এবং অসুবিধাগুলি আলোচনা করুন।
9. What is national bibliography ? Describe its uses. Discuss any one national bibliography. 3 + 3 + 6
জাতীয় গ্রন্থপঞ্জি কী ? এর ব্যবহার উল্লেখ করুন। যে-কোনো একটি জাতীয় গ্রন্থপঞ্জি সম্বন্ধে আলোচনা করুন।
10. What is digital reference source ? Discuss different types of digital reference source with examples. 4 + 8
ডিজিটাল রেফারেন্স উৎস কী ? উদাহরণসহ বিভিন্ন প্রকার ডিজিটাল রেফারেন্স উৎসসমূহ সম্বন্ধে আলোচনা করুন।

GROUP - C

বিভাগ - গ

Question **No. 17** is compulsory and answer any *three* questions from the remaining : 7 × 4 = 28

17 নং প্রশ্নের উত্তর আবশ্যিক এবং অবশিষ্ট থেকে যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দিনঃ

11. Discuss the role of invisible college in communication of information. তথ্যের আদানপ্রদানে 'ইনভিজিবল্ কলেজ'-এর ভূমিকা আলোচনা করুন।
12. Discuss the importance of theoretical foundation of 'Reference Service'. রেফারেন্স পরিষেবার তত্ত্বগত ভিত্তির গুরুত্ব আলোচনা করুন।
13. Write a short note on Selective Dissemination of Information Service (SDI). সিলেকটিভ ডিসসেমিনেশন অফ ইনফরমেশন পরিষেবার একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লিখুন।
14. What is abstracting service ? Give examples of two printed and two online abstracting services. 3 + 4
অ্যাবস্ট্রাকটিং সার্ভিস কী ? দুটি মুদ্রিত এবং দুটি অনলাইন অ্যাবস্ট্রাকটিং সার্ভিসের উদাহরণ দিন।
15. Define Thesaurus. State its importance. 3 + 4
থ্যাসারসের সংজ্ঞা দিন। এর গুরুত্ব নিরূপণ করুন।
16. Discuss advantages and disadvantages of an electronic journal. ইলেক্ট্রনিক জার্নালের সুবিধা এবং অসুবিধাগুলি আলোচনা করুন।

17. Answer any *seven* of the following queries. Write down only title of the appropriate reference book. $1 \times 7 = 7$

যে-কোনো সাতটির উত্তরের জন্য যে আকরগ্রন্থগুলি দেখা প্রয়োজন সেগুলির সঠিক আখ্যা উল্লেখ করুন।

(a) To know the publisher of the book entitled "The Effective Academics"

‘দ্য এফেক্টিভ অ্যাকাডেমিকস্’ বইটি প্রকাশকের নাম জানতে

(b) To know the current production of rice in Bangladesh.

বাংলাদেশের বর্তমান চাল উৎপাদনের পরিমাণ জানতে

(c) To know the length, latitude and longitude of Pengong lake

প্যাংগঙ হুদের ব্যাপ্তি, অক্ষাংশ ও দ্রাঘিমাংশ সম্বন্ধে জানতে

(d) To know the full form and idea of MARC

MARC-এর সম্পূর্ণ কথাটি এবং এর সম্বন্ধে একটি ধারণা পেতে

(e) To know the name of the present Vice-Chancellor of the George Town University, USA

জর্জ টাউন বিশ্ববিদ্যালয়, ইউ. এস.এ.-র বর্তমান উপাচার্যের নাম জানতে

(f) To know the kinetic theory of gases

গ্যাসের কাইনেটিক থিয়োরি সম্বন্ধে জানতে

(g) To know the tourist destination of Karnataka

কর্ণাটকের পর্যটনকেন্দ্রগুলির সম্বন্ধে জানতে

(h) To get a list of books by Amartya Sen, Nobel Laureate

নোবেলজয়ী অমর্ত্য সেনের লেখা একটি পুস্তক তালিকা পেতে

(i) To know the full form of IASLIC

IASLIC-এর সম্পূর্ণ নাম জানতে হলে

(j) To know the birthplace of Scientist Acharya Jagadish Chandra Bose

বৈজ্ঞানিক আচার্য্য জগদীশ চন্দ্র বসুর জন্মভিটা সম্বন্ধে জানতে।